

**CASO DE ÉXITO**

**Exportación México - Canadá**

---

**Salvamos una  
exportación crítica  
que estuvo a punto  
de perderse en  
aduana canadiense**



## Quién:

Una empresa mexicana de alimentos refrigerados, con sede en Bajío, buscaba abrir mercado en Canadá con un nuevo distribuidor en Ontario.

## El problema:

Su primer envío estuvo a horas de ser rechazado por la aduana canadiense debido a:

- ✗ Documentación incompleta para productos de origen animal
- ✗ Mal cálculo de tiempos de tránsito y temperatura sin monitoreo constante
- ✗ Falta de coordinación con el distribuidor para la entrega final
- ✗ Esto puso en riesgo un contrato clave y la relación con un cliente nuevo que ya había comprometido espacio en anaquel.



## Cómo respondimos en Loyalty Logistics:

1. Activamos un protocolo de contingencia con nuestros aliados aduanales y de última milla
2. Corrimos revisión urgente de toda la documentación con el shipper
3. Coordinamos la entrega directa en destino con seguimiento 24/7
4. Estandarizamos el proceso para evitar futuras fallas

## Resultados:

- ✓ Se evitó una pérdida estimada de \$40,000 USD
- ✓ La entrega llegó a tiempo y sin daños
- ✓ El cliente canadiense amplió el acuerdo comercial
- ✓ Hoy exportan 8 veces al mes de forma estable

**¿Estás seguro de que tu operación  
está lista para Canadá?**

Nosotros nos aseguramos de que no haya sorpresas.

[Solicita una cotización personalizada aquí](#)

