

**CASO DE ÉXITO**

**Innovación Estratégica y  
Eficiencia Operativa**

---

**Cómo una  
Biofarmacéutica del  
Estado de México  
Redujo un 35% los  
Retrasos Aduanales  
en sus Envíos hacia  
EE.UU.**



**LOXALTY®**



## Quién:

Una biofarmacéutica con sede en el Estado de México, dedicada a la producción de medicamentos biotecnológicos, enfrentaba un cuello de botella constante al exportar productos hacia Estados Unidos.

## El problema:

Aunque sus embarques cumplían con las normas de temperatura y empaques validados, el mayor problema no estaba en el transporte físico, sino en la **liberación aduanal**. Los envíos quedaban detenidos en el cruce por:

- ✗ Errores menores en los documentos de exportación o importación.
- ✗ Falta de coordinación entre sus agentes aduanales en México y EE.UU.
- ✗ Lapsos prolongados para validación sanitaria o revisión física.



Esto provocaba:

- ⚠ **Demoras de hasta 24 horas en frontera**, incluso en productos con control de tiempo y temperatura.
- ⚠ Riesgo de excursiones térmicas durante la espera.
- ⚠ Afectación en su SLA con laboratorios y distribuidores estadounidenses.
- ⚠ Presión del equipo de QA y cumplimiento regulatorio ante posibles auditorías.

## La Solución de Loyalty Logistics

En conjunto con el equipo de logística y regulatorio del cliente, activamos una solución integral enfocada en la eficiencia documental y la coordinación aduanal:

1. Auditoría preventiva de sus documentos recurrentes (facturas, packing list, permisos sanitarios, certificados de análisis).
2. Implementación de un proceso de prevalidación documental antes de que el embarque saliera del Estado de México.
3. Sincronización directa con brokers certificados en ambos lados de la frontera, evitando cuellos de botella en la comunicación.
3. Establecimiento de rutas prioritarias para productos de alto valor con notificación anticipada a autoridades fronterizas cuando se requería revisión especial.



## Resultados a los 60 Días de Implementación:

- ✓ Reducción del 35% en el tiempo total de cruce, consolidando un promedio de 4 a 6 horas en aduanas.
- ✓ Cero retenciones por errores documentales.
- ✓ Disminución del 90% en el uso de unidades de respaldo por riesgo térmico.
- ✓ Mayor confianza del equipo de cumplimiento, al tener visibilidad y trazabilidad del proceso completo.
- ✓ El cliente replicó el modelo en otras rutas de exportación a Texas, California y Ontario.

## ¿Tu operación enfrenta retos similares en la frontera?

En Loyalty Logistics, ayudamos a empresas farmacéuticas a mantener el control total de sus embarques, minimizando tiempos de tránsito y cumpliendo con COFEPRIS, FDA y Health Canada.

[Solicita una cotización personalizada aquí](#)

